

# Erweiterter Microsoft-Schutz bei Unfallschäden

## Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

**Unternehmen:** AmTrust International Underwriters DAC, eine Versicherungsgesellschaft mit Sitz in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank. Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

**Produkt:** Unfallschadenversicherung

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Merkmale Ihres Vertrags zusammen. Das Dokument ist nicht auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Umfangreiche vorvertragliche und vertragliche Informationen finden Sie in den Versicherungsdetails, dem Kaufnachweis und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen – Unfallschäden. Bitte lesen Sie alle bereitgestellten Informationen und Unterlagen sorgfältig durch.

### Welche Art von Versicherung wird angeboten?

Diese Versicherung deckt die Reparatur oder den Ersatz Ihres berechtigten Microsoft-Produkts gegen Unfallschäden während der in Ihrem Kaufnachweis angegebenen Laufzeit oder bis zu maximal zwei (2) Schadensfälle ab. Bitte beachten Sie, dass der von uns gezahlte Höchstbetrag den ursprünglichen Kaufpreis des Produkts nicht übersteigen wird.



### Was ist versichert?

- ✓ Unfallschäden an Ihrem Microsoft-Produkt
- ✓ Abgedeckt ist die Reparatur oder der Ersatz Ihres berechtigten Microsoft-Produkts bei Unfallschäden während der in Ihrem Kaufnachweis angegebenen Laufzeit oder bis zu maximal zwei (2) Schadensfälle.
- ✓ Dieser Vertrag bietet Ihnen die Möglichkeit, das im Produkt enthaltene SSD-Laufwerk im Falle eines Anspruchs aus einem Unfallschaden ohne zusätzliche Kosten für einen Ersatz zu behalten.
- ✓ Mit diesem Vertrag bekommen Sie Ihr Ersatzprodukt im Falle von Unfallschäden vorbehaltlich der geltenden Bedingungen von einem Übernachtkurier geliefert.



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Bestehende mechanische Mängel und/oder Schäden;
- ✗ Gewöhnlicher Verschleiß und die allmähliche Verschlechterung der Produktleistung;
- ✗ Kosmetische Beeinträchtigungen einschließlich Beschädigungen, Kratzer oder Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen;
- ✗ Die Wiederherstellung von Software oder Daten und die Wiederbeschaffung von Daten von Ihrem Produkt;
- ✗ Verlust, Diebstahl, mutwillige Beschädigung oder Verlust.
- ✗ Durch den Ausbau des SSD-Laufwerks entstandene Schäden.



### Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Damit der Versicherungsschutz in Anspruch genommen werden kann, muss das Produkt bei Microsoft oder einem Händler erworben werden.
- ! Indirekte Schäden wie Sachschäden, Zeitverluste, Datenverluste oder Einkommensverluste, die sich aus einem Unfallschaden ergeben, sind nicht versichert.
- ! Die Speicherversicherung ist nur für Microsoft-Geräte erhältlich, bei denen das SSD-Laufwerk laut technischem Datenblatt als herausnehmbar deklariert ist.

- ! Die Übernachtlieferung ist von der Verfügbarkeit unserer zugelassenen Expresskuriere, der Serviceanfrage und dem Gerätestandort abhängig.
- ! Weitere Ausschlüsse sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt.



### Wo besteht Versicherungsschutz?

- ✓ Deutschland.



### Welche Pflichten habe ich?

- ! Schadensforderungen aus diesem Vertrag müssen innerhalb von vierzehn (14) Werktagen nach Eintreten des Versicherungsfalls geltend gemacht werden.
- ! Sie sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der vertraglichen Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- ! Sie müssen die Abläufe zu den Schadensforderungen befolgen, die im Vertrag beschrieben sind, dazu gehört, dass Sie einen Kaufbeleg vorlegen, die nachgefragten Daten liefern und die Produktsoftware auf die neueste Version aktualisieren, bevor Sie eine Schadensforderung stellen.
- ! Sie müssen das Risiko vor Beginn des Versicherungsschutzes und bei der Verlängerung oder Änderung des Versicherungsschutzes angemessen darstellen.



### Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt in voller Höhe beim Kauf des erweiterten Microsoft-Schutzes bei Unfallschäden.



### In welchem Zeitraum besteht der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für Unfallschäden beginnt ab Kauf und bleibt für die in Ihrem Kaufbeleg angegebene Laufzeit bzw. bis zum Erreichen der Haftungsgrenze bestehen. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns Ihre Kündigungsabsicht wie folgt anzeigen:

- Auf dem Postweg: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
- Per E-Mail: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).
- Telefonisch: Die Telefonnummern finden Sie unter <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

#### WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihre Kündigung innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine Rückerstattung in Höhe von einhundert Prozent (100 %) auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern noch keine Schadensforderung in diesem Zeitraum geltend gemacht worden ist.

#### NACH ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST

Erfolgt Ihre Kündigung später als fünfundvierzig (45) Tage nach dem Vertragsabschluss, erhalten Sie eine anteilige Erstattung auf den von Ihnen für die Versicherung gezahlten Preis, sofern die Haftungsgrenze nicht erreicht wurde. Ihre Kündigung tritt dreißeißig (30) Tage nach Erhalt der Kündigungsmittelung in Kraft.

## ERWEITERTER MICROSOFT-SCHUTZ BEI UNFALLSCHÄDEN

### Allgemeine Geschäftsbedingungen – Unfallschäden mit Behalten des Laufwerks und Versand am nächsten Werktag

Vielen Dank, dass **Sie** „Microsoft-Schutz bei Unfallschäden“ erworben haben. Dieses Dokument zusammen mit **Ihren Vertragsdaten** und dem **Kaufbeleg** bilden **Ihre** Versicherungspolice (der „**Vertrag**“). Bewahren Sie dieses Dokument bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da Sie bei einer **Schadensforderung** beide Unterlagen benötigen. Die in diesem **Vertrag** enthaltenen Informationen sind als Orientierungshilfe für **Sie** gedacht, damit Sie die unter **Ihrem Vertrag** VERSICHERTEN LEISTUNGEN kennen und verstehen. Sollten Sie Fragen zu den Versicherungsbedingungen in diesem **Vertrag** oder zu **Ihrem** Versicherungsschutz im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte an **Microsoft** unter <https://support.microsoft.com>.

Diese Versicherung wird vollumfänglich durch AmTrust International Underwriters DAC („**Versicherer**“), registriert in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank, bereitgestellt. Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. Dem **Versicherer** ist es nach dem europäischen Prinzip der Dienstleistungsfreiheit gestattet, Versicherungsgeschäfte in Deutschland durchzuführen. Der Versicherer unterliegt im Hinblick auf das Geschäft in Deutschland der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin).

Dieses Produkt ist für Verbraucher gedacht, die ihre Geräte vor **Unfallschäden** schützen wollen.

### BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

*In den Versicherungsbedingungen haben fett geschriebene Begriffe die ihnen jeweils zugewiesene Bedeutung –*

- **„Unfallschäden“**: materielle Schäden am **Produkt** infolge eines plötzlichen und unvorhersehbaren Unfalls, der die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und der laut **Vertrag** nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist.
- **„Verwalter“**: Microsoft Ireland Operations Limited mit Sitz in One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Website: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Schadensforderung“**: eine von **Ihnen** gestellte **Reparatur-** oder **Ersatzanforderung** gemäß diesem **Vertrag**.
- **„Selbstbehalt“**: Betrag, den **Sie** je **Schadensforderung** für durch diesen **Vertrag** abgedeckte Leistungen (sofern zutreffend) zu zahlen verpflichtet sind.
- **„Indirekter Verlust“**: Ein Verlust oder Kosten, die **Ihnen** durch ein versichertes Ereignis entstehen, das aber selbst nicht ausdrücklich durch diesen **Vertrag** abgedeckt ist. Beispiele hierfür sind Verdienst- oder Gewinneinbußen, Nutzungs- oder Datenverluste oder andere zusätzliche Kosten.
- **„Haftungsgrenze“**: Unsere maximale Haftung **Ihnen** gegenüber für jeden einzelnen Schadensfall und insgesamt während der Laufzeit des **Vertrags**, wie im Abschnitt "Optionen des Versicherungsplans" angegeben.
- **„Hersteller“**, **„Microsoft“**, der **Originalhersteller** des **Produkts** mit Sitz in One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“**: der von **Ihnen** für die vertraglich abgesicherten **Produkte** bezahlte Betrag ohne Steuern und/oder Gebühren entsprechend **Ihrem Kaufbeleg**.
- **„Vertrag“**: Der Vertrag zwischen **Ihnen** und **uns**, der sich aus diesem Dokument, dem **Kaufbeleg** und **Ihren Vertragsdetails** zusammensetzt.
- **„Vertragsdetails“**: Der Versicherungsschein, der Ihnen zusammen mit der E-Mail-Bestätigung von **Microsoft** zugesandt wird, die **Ihren** Versicherungsschutz im Rahmen dieses **Vertrags** bestätigt. Die Details zu Ihrem Vertrag finden **Sie** auch auf der ersten Seite Ihres **Microsoft** Online-Kontos.
- **„Bestehende Mängel“**: Schäden und Mängel am **Produkt**, die bereits vor dem Abschluss des **Vertrags** bestanden.
- **„Produkte“**: die von **Ihnen** gekauften qualifizierten **Microsoft**-Geräte, auf die sich dieser **Vertrag** erstreckt und die im Abschnitt „Qualifizierte Produkte“ aufgeführt sind.
- **„Kaufbeleg“**: der Original-Kaufbeleg der Verkaufsstelle, der das Datum, an dem dieser **Vertrag** zustande gekommen ist, das erworbene **Produkt** und die **Laufzeit** enthält.
- **„Reparaturen“**: die vom **Administrator** ergriffenen Maßnahmen zur Reparatur, Fehlerbeseitigung oder Wiederherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsweise **Ihres Produkts** nach der Geltendmachung einer **Schadensforderung aufgrund eines Unfallschadens**. Zur **Reparatur des Produkts** können neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile, deren Leistung den **Werkspezifikationen des Original-Produkts** entspricht, verwendet werden.
- **„Ersetzen“** oder **„Ersatz“**: Artikel, die der **Administrator** **Ihnen** zur Verfügung stellen. Der **Administrator** wird das defekte **Produkt** nach **eigenem** Ermessen durch ein neues, erneuertes, oder generalüberholtes Modell gleicher oder ähnlicher Merkmale und Funktionen ersetzen. **Microsoft** garantiert nicht, dass ein **Ersatz** dem vorherigen **Produkt** in Bezug auf Modell, Größe, Abmessungen oder Farbe entspricht.
- **„Einzelhändler“**: Verkäufer, der von **Microsoft** und von **uns** zum Abschluss dieses **Vertrags** mit **Ihnen** berechtigt wurde.
- **„Laufzeit“**: der Zeitraum dieses **Vertrags** (z. B. 2 oder 3 Jahre), in dem die Bedingungen dieses **Vertrags** laut **Ihren Vertragsdetails** bzw. **Kaufbeleg** gelten.
- **„Wir“**, **„Uns“**, **„Unser“**: Der Versicherer AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Sie“**, **„Ihr(e)“**: Käufer/Eigentümer der durch den vorliegenden **Vertrag** geschützten **Produkte**.

### LAUFZEIT UND BEGINN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES

Die Deckung für Schäden an **Ihrem Produkt**, die durch **Unfallschäden** entstehen, beginnt am Kaufdatum, wie auf **Ihrem Kaufbeleg** angegeben, vorausgesetzt, Sie haben die in **Ihren Vertragsdetails** angegebene Prämie bezahlt. Die Deckung gilt für den Rest **Ihrer Laufzeit** oder bis zum Erreichen der **Haftungsgrenze**. Maßgeblich ist der jeweils frühere Zeitpunkt.

## ZULÄSSIGE PRODUKTE

Damit der laut **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz greift, muss das **Produkt**: (a) ein zulässiges Microsoft-Surface- oder Studio-Gerät sein; (b) bei **Microsoft** oder bei einem zugelassenen **Händler** erworben werden; und (c) mit einer **Herstellergarantie** von mindestens zwölf (12) Monaten Laufzeit ausgestattet sein.

## VERTRAGLICH ABGESICHERTE LEISTUNGEN – ALLGEMEINES

Während der **Laufzeit** deckt der **Vertrag** im Falle einer **Schadensforderung** für **Unfallschäden** die folgenden Kosten ab: (i) Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile für die **Reparatur** des **Produkts**; ODER (ii) nach **Microsofts** eigenem Ermessen den Austausch durch ein **Ersatzprodukt** für das **Produkt** anstelle einer solchen **Reparatur**. Den genauen Leistungsumfang, der für **Ihren Vertrag** gilt, entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Versicherungsschutzoptionen“.

## GEOGRAFISCHER GELTUNGSBEREICH DES VERTRAGS

Dieser **Vertrag** gilt in Deutschland.

## WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH DIESEN VERTRAG

- A. Wenn der **Administrator Ihnen** einen **Ersatz** gewähren:
- ▶ Behält sich der **Administrator** das Recht vor, ein fehlerhaftes **Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Produkt mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen, das möglicherweise nicht dasselbe Modell ist bzw. nicht dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße aufweist wie das ursprüngliche **Produkt**.
  - ▶ Bei technischen Neuerungen kann es vorkommen, dass das **Ersatzprodukt** einen niedrigeren Einzelhandels- oder Marktpreis hat als das ursprüngliche **Produkt** hat. In dem Fall erhalten **Sie** gemäß **Vertrag** keine Erstattung für diesen Preisunterschied.
  - ▶ Alle vertraglich abgesicherten **Produkt**-Teile bzw. -Komponenten sowie Kompletteräte, die gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrags ersetzt** werden, gehen vollständig in **Microsofts** Eigentum über.
  - ▶ Zubehörteile, Zubehör und/oder Peripheriegeräte werden meistens nicht in Verbindung mit **Ersatzprodukten** einbezogen oder gewährt.
- B. Der in diesem **Vertrag** beschriebene Versicherungsschutz bietet keinen Ersatz oder doppelte Vorteile während des gültigen Garantiezeitraums eines **Herstellers**. Während dieser Frist ist ausschließlich der **Hersteller** für die im Rahmen der **Herstellergarantie** abgesicherten Leistungen verantwortlich, und diese Leistungen sind NICHT vom vorliegenden **Vertrag** abgedeckt; dies gilt unabhängig davon, ob der **Hersteller** seine Pflichten erfüllen kann oder nicht.
- C. Der gemäß diesem **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz ist auf das ausdrücklich in diesem Schriftstück Beschriebene beschränkt, soweit dies auf **Ihren Vertrag** anwendbar ist. Alles, was nicht ausdrücklich in diesem **Vertrag** angegeben ist, ist nicht vertraglich abgesichert (insbesondere von **Microsoft** bzw. **Microsoft**-Beauftragten separat erbrachte Schulungsleistungen).
- D. **Ihre Pflichten: Sie** sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern. Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der von diesem **Vertrag** zu erfüllenden Schadensforderungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- E. **Ihre Offenlegungspflicht**  
**Sie** sind verpflichtet, uns das Risiko vor Beginn des Versicherungsschutzes angemessen darstellen, wenn **Sie** Änderungen am Versicherungsschutz vornehmen. Das bedeutet, **dass Sie**:
- ▶ alle wesentlichen Fakten, die **Sie** kennen oder kennen sollten, offenlegen müssen.
  - ▶ die Offenlegung in einer einigermaßen klaren und zugänglichen Weise vornehmen müssen.
  - ▶ sicherstellen müssen, dass jede wesentliche Darstellung von Tatsachen im Grunde richtig ist und in gutem Glauben erfolgt.

Falsche oder unrichtige Angaben oder Zurückhaltung durch **Sie** können das Recht auf Deckung einer **Schadensforderung** ganz oder teilweise beeinträchtigen, auch als Folge der Annullierung des **Vertrags** durch uns.

## VERSICHERUNGSSCHUTZOPTIONEN

*(Wie in Ihrem Kaufbeleg angegeben und auf Sie anwendbar)*

Wenn **Sie** den „Erweiterten Microsoft-Schutz bei Unfallschäden“ gemäß **Ihrem Kaufbeleg** erworben haben, umfasst **Ihr Vertrag** nur die Deckung für **Unfallschäden** für **Ihr Produkt**.

### UNFALLSCHÄDEN

Im **Versicherungszeitraum** sind bis zu zwei (2) **Schadensforderungen** für durch einen **Unfall** entstandene notwendige **Reparatur oder Austausch** für **Ihr Produkt** vorbehaltlich der **Haftungsbeschränkung** abgedeckt.

### SELBSTBEHALT

**Ihr Vertrag** sieht keinen **Selbstbehalt** vor.

### HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Während der **Laufzeit** des **Vertrags** beträgt die **Haftungsgrenze** für **Ihr Produkt** zwei (2) **Schadensforderungen** für die Dauer des **Vertrags** gemäß den Daten **Ihres Kaufbelegs**. Der maximale Gesamtbetrag übersteigt nicht den **ursprünglichen Kaufpreis**, der auf **Ihrem Kaufbeleg** angegeben ist.

**HINWEIS zu Ersatzprodukten:** Entscheidet sich **Microsoft** zu einem **Ersatz Ihres Produkts**, bietet **Microsoft Ihnen** ggf. einen erweiterten Austauschservice an. In diesem Fall wird **Ihnen** das **Ersatzprodukt** unter Umständen zugestellt, noch bevor **Microsoft Ihr** fehlerhaftes **Produkt** erhalten hat. **Sie** sind verpflichtet, **Ihr** fehlerhaftes **Produkt** binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzprodukts** an **uns** abzusenden. Senden **Sie** das fehlerhafte **Produkt** nicht binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzprodukts** an **Microsoft** zurück, stellen **wir Ihnen** eine Gebühr in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung des **Herstellers** für das Ersatzprodukt in Rechnung.

### (SSD)-SPEICHERVERSICHERUNG

Diese Versicherung bietet **Ihnen** die Möglichkeit, das im **Produkt** enthaltene SSD-Laufwerk im Falle eines **Unfallschadens** ohne zusätzliche Kosten zu behalten. **Ihr Ersatzprodukt** enthält ein neues SSD-Laufwerk ohne zusätzliche Kosten. Die Speicherversicherung ist nur für **Microsoft**-Geräte erhältlich, bei denen das SSD-Laufwerk laut technischem Datenblatt auf der **Produktseite Ihres Produkts** als herausnehmbar deklariert ist.

### LIEFERSERVICE ZUM NÄCHSTEN GESCHÄFTSTAG

Mit dieser Versicherung bekommen Sie ein **Ersatzprodukt** (sofern von **Microsoft** vereinbart) per Übernachtkurier an **Ihren** Standort geliefert. Dabei gelten die folgenden Bedingungen:

- a) Innerhalb eines (1) Werktags nach Genehmigung **Ihres Anspruchs**, wenn **Ihr Anspruch** vor 12:00 Uhr mitteleuropäischer Zeit („MEZ“) genehmigt wurde; oder
- b) Innerhalb von zwei (2) Werktagen, wenn **Ihr Anspruch** nach 12:00 Uhr MEZ genehmigt wurde.

Für die Zustellung am nächsten Werktag gelten die folgenden Bedingungen:

- a) **VOR** Abschluss dieser **Versicherung** müssen **Sie** die Verfügbarkeit eines Übernachtkurierservice an **Ihrem** Standort bestätigen. **Sie** können dies über die Website <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> bestätigen, auf der die Postleitzahlen aufgeführt sind, für die dieser Service verfügbar ist.
- b) Verfügbarkeit der von **Microsoft** autorisierten Zustelldienste, die Lieferungen am nächsten Werktag durchführen.

Im Sinne dieser Bestimmung sind „Werktage“ Montag bis Freitag unter Ausschluss der gesetzlichen Feiertage.

### VERSICHERUNGSPRÄMIE

**HINWEIS zur Versicherungsprämie zu diesem VERTRAG:**

Die Versicherungsprämie enthält die Versicherungssteuer zu dem jeweils anwendbaren Steuersatz. Die Prämie ist sofort nach Abschluss des **Vertrags** zahlbar.

Kann die erste Prämie nicht rechtzeitig eingezogen werden oder wird diese von **Ihnen** nicht fristgerecht gezahlt, kann der **Versicherer** vom **Vertrag** zurücktreten, solange die Zahlung nicht erfolgt ist. Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn **Sie** über den **Administrator uns** gegenüber nachweisen, dass **Sie** die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben. Wird die erste Prämie bis zum Eintritt eines Versicherungsfalls nicht gezahlt, besteht kein Anspruch auf die Versicherungsleistung. Die Leistungspflicht bleibt jedoch gleichwohl bestehen, wenn **Sie** nachweisen, dass **Sie** die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

### WAS NICHT VERSICHERT IST – AUSSCHLÜSSE

**DIESER VERTRAG DECKT KEINE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT ODER AUFGRUND VON:**

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>(a) Absichtlicher Behandlung des <b>Produkts</b> in einer schädlichen, gefährdenden, böswilligen, leichtsinnigen oder unangebrachten Art und Weise, die zur Beschädigung bzw. zum Ausfall des Produkts führt.</li><li>(b) Schäden an oder Fehlfunktionen <b>Ihres Produkts</b>, die durch digitale Inhalte, Software (ob vorinstalliert oder nicht) verursacht oder darauf zurückgeführt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Einfluss eines Softwarevirus, die fehlende Verfügbarkeit von Software-Updates oder andere Software- oder digitale Fehlfunktionen.</li><li>(c) Verlust, Diebstahl, mutwilliger Beschädigung oder Verschwinden.</li><li>(d) Nichtberücksichtigung der vom <b>Hersteller</b> empfohlenen Wartungs- und Betriebsbedingungen des <b>Produkts</b> oder dessen Lagerung unter Bedingungen, die nicht den Spezifikationen oder Anweisungen des <b>Herstellers</b> entsprechen. Wenn dieses Versäumnis einen <b>Unfallschaden</b> verursacht, besteht möglicherweise kein oder nur ein eingeschränkter Versicherungsschutz, es sei denn, <b>Sie</b> können</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>(e) nachweisen, dass Sie nicht grob fahrlässig gehandelt haben.</li><li>(e) Gewöhnlichem Verschleiß und der allmählichen Verschlechterung der <b>Produktleistung</b>.</li><li>(f) Durch den Ausbau des SSD-Laufwerks an <b>Ihrem Produkt</b> entstandene Schäden.</li><li>(g) <b>Produkten</b> mit entfernter oder veränderter Seriennummer.</li><li>(h) Änderungen, Anpassungen, Eingriffe oder Reparaturen, die nicht von einem von <b>Microsoft</b> autorisierten Servicetechniker ausgeführt werden.</li><li>(i) Fehlende oder nicht ordnungsgemäße Verpackung des <b>Produkts</b> beim Transport, was zu transportbedingten Schäden am <b>Produkt</b> führt.</li><li>(j) Kosmetischen Schäden an <b>Ihrem Produkt</b>, einschließlich</li></ol> |
|--|--|

- Beschädigungen, Kratzer und Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen.
- (k) Frostschäden, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.
- (l) Alle **indirekten Verluste**, einschließlich: (i) auf einen definierten **Unfallschaden** zurückzuführende(r) Sachschäden, Zeitverlust, Datenverlust oder Einkommenseinbußen, nicht definierte mechanische/elektrische Ausfälle, von **Microsoft** oder dessen verbundenen Unternehmen separat angebotene Schulungsservices oder andere Arten von Schäden an oder in Verbindung mit dem **Produkt**, einschließlich nicht vertraglich abgesicherter Geräte, die in Verbindung mit dem **Produkt** verwendet werden; (ii) jedwede Verzögerungen bei der Erbringung von Dienstleistungen bzw. die Unmöglichkeit der Erbringung von Dienstleistungen; (iii) Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) **Ihnen** entstandene Kosten in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen zum Einbau des **Produkts**, darunter Ständer und Halterungen von Fremdunternehmen sowie kundenspezifische Wandnischen und Ähnliches, oder (v) **Ersatz**, bei dem es sich um ein anderes Modell handelt bzw. der eine andere Größe oder Farbe oder andere Abmessungen als das vorherige **Produkt** aufweist.
- (m) **Wir** und **Microsoft** übernehmen keinerlei Haftung für Sachschäden, wenn diese auf die Bedienung, Wartung oder Verwendung des **Produkts** bzw. eines gemäß **Vertrag** bereitgestellten **Ersatzes** zurückzuführen ist.
- (n) Ereignisse, die durch höhere Gewalt verursacht werden, wie z. B. Aufruhr, nukleare Strahlung, Krieg/Feindseligkeiten oder radioaktive Verseuchung, Umweltbedingungen, Witterungseinflüsse oder Naturgefahren, Einsturz, Explosion, [Feuer, jede Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitzschlag, Schmutz/Sand, Rauch] behördliche Maßnahmen oder Störungen des Internets oder anderer Telekommunikationseinrichtungen.
- (o) **Produkten**, die von einem Rückruf des **Herstellers**, einer Gewährleistung des Herstellers oder einer Nachbesserung durch den Hersteller zur Reparatur von Konstruktions- oder Komponentenmängeln, unsachgemäßer Bauweise oder Fehlern des **Herstellers** betroffen sind, und zwar unabhängig davon, ob der **Hersteller** diese Reparaturen bezahlen kann oder nicht.
- (p) Normaler zyklischer oder vorbeugender Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.
- (q) Kosten für Bauteile, die nicht der ursprünglichen Garantie des **Herstellers** auf das **Produkt** unterliegen, sowie für nicht funktionierende/nicht angetriebene Teile und insbesondere Kunststoffteile und andere Teile wie Zubehörkabel, Akkus (sofern in vorliegendem **Vertrag** nicht anderweitig geregelt), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.
- (r) **Bestehenden Mängeln**, die **Ihnen** entstehen oder bereits bekannt sind.
- (s) **Schadensforderungen**, für die kein **Kaufbeleg** vorgelegt wird, sofern **wir** und **Microsoft** der Übertragung von Leistungen des **Vertrags** nicht zustimmen.
- (t) Jegliche **Schadensforderungen** auf Wiederherstellung von Software oder Daten oder auf den Abruf von Daten für **Ihr Produkt**.
- (u) Jegliche Verluste, Schäden, Haftungsansprüche oder Ausgaben, die direkt oder indirekt durch die Verwendung oder den Betrieb als Mittel zur Schadenszufügung oder durch Computer, Computersysteme, Computersoftwareprogramme, bösartigen Code, Computerviren oder -prozesse oder andere elektronische Systeme verursacht werden oder dazu beitragen oder sich daraus ergeben.
- (v) Sämtliche **Schadensforderungen** oder Vorteile im Rahmen dieses **Vertrags**, soweit die Bereitstellung einer solchen Deckung, die Zahlung einer solchen **Schadensforderung** oder die Bestimmungen eines solchen Vorteils **uns** Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Verordnungen der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

## SCHADENSFORDERUNGEN

**Wichtig: Die Geltendmachung von Schadensforderungen bedeutet nicht automatisch, dass der Unfallschaden Ihres Produkts von Ihrem Vertrag gedeckt wird. Damit Schadensforderungen berücksichtigt werden können, müssen Sie Microsoft zunächst kontaktieren, damit eine erste Problemdiagnose zu Ihrem Produkt erstellt werden kann. Es besteht kein Versicherungsschutz für Schäden, die an diesem Produkt durch eine nicht genehmigte Reparatur verursacht werden.**

Eine **Schadensforderung** muss uns unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem Schadensereignis gemeldet werden. Rufen Sie **Microsoft** unter Angabe Ihres **Kaufbelegs** unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer an oder besuchen Sie <https://support.microsoft.com>, um Online-Support zu erhalten. Seine autorisierten Mitarbeiter werden umgehend nähere Angaben zu dem Problem einholen, das **Sie** mit dem **Produkt** haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder per Ferndiagnose zu beheben. Wenn sie das Problem nicht am Telefon und/oder per Ferndiagnose beheben können, erhalten **Sie** eine Servicenummer zur **Schadensforderung** und weitere Anweisungen, um Serviceleistungen zu **Ihrem Produkt** zu erhalten.

Bitte bringen Sie **Ihr Produkt** nicht zum **Einzelhändler** und senden Sie **Ihr Produkt** auch an keine andere Stelle, wenn **Microsoft Sie** nicht ausdrücklich dazu auffordert. Wenn **Sie** von den Microsoft-Mitarbeitern aufgefordert werden, das **Produkt** zu einem autorisierten Serviceunternehmen in **Ihrer** Nähe oder zu einem **Einzelhändler** zu bringen oder wenn **Sie** aufgefordert werden, das **Produkt** an eine andere Stelle zu schicken (etwa eine autorisierte Verwahrstelle), legen Sie der Sendung bitte die folgenden Posten bei:

- (1) Das fehlerhafte **Produkt**;
- (2) Eine Kopie **Ihres Kaufbelegs**;
- (3) Eine kurze Beschreibung des Problems, das **Sie** an dem **Produkt** festgestellt haben.
- (4) Bitte legen Sie die Servicenummer für die **Schadensforderung** bei, die **Microsoft Ihnen** mitgeteilt hat.



HINWEIS: Wenn **Microsoft Sie** auffordert, das **Produkt** an eine andere Stelle zu senden, gibt das Unternehmen **Ihnen** genaue Anweisungen, wie das **Produkt** zu versenden ist. Es übernimmt die Kosten für den Postversand von und zu **Ihrem** Standort, sofern **Sie** alle Anweisungen uneingeschränkt befolgen. **Sie** werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des **Produkts** Vorsicht walten zu lassen, da **Microsoft** keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernehmen, die von **Ihnen** oder **Ihrem** bevollmächtigten Vertreter durch unsachgemäße Verpackung verursacht werden. Der Versicherungsschutz wird nur für Serviceleistungen gewährt, die von einem Dienstleister, einem **Einzelhändler** oder einer Verwahrstelle erbracht werden, die von **uns** und **Microsoft** autorisiert worden ist. Endet die **Laufzeit** Ihrer **Versicherung** während der Bearbeitung einer bereits bewilligten **Schadensforderung**, so wird diese gemäß den Bedingungen des vorliegenden **Vertrags** abgewickelt.

#### BETRUG

1) Sollten **Sie** betrügerische **Schadensforderungen** im Rahmen dieses **Vertrags** stellen:

- a) sind **wir** nicht verpflichtet, die **Schadensforderung** zu begleichen;
- b) können **wir** von **Ihnen** alle von **uns** an **Sie** für die **Schadensforderung** gezahlten Beträge zurückfordern; und
- c) Können **wir** berechtigt sein, den **Vertrag** durch Benachrichtigung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

2) Machen **wir** von **unserem** gemäß (1) (c) oben dargelegten Recht Gebrauch,

- a) haften **wir Ihnen** gegenüber nicht für einschlägige Ereignisse, die sich nach dem Zeitpunkt der Kündigung ereignen. Einschlägige Ereignisse sind Ereignisse, die zu **unserer** vertraglichen Haftung gemäß dem **Vertrag** führen (darunter der Eintritt von Versicherungsschäden, das Stellen von **Schadensforderungen** oder die Anzeige einer möglichen **Schadensforderung**);
- b) **Wir** müssen alle Beiträge zurückzahlen, die für den Zeitraum zwischen der Beendigung des **Vertrags** und dem Ende **Ihrer** ursprünglichen **Laufzeit** gezahlt wurden. Wir können jedoch alle Schäden, die uns durch die betrügerische **Schadensforderung** entstanden sind, abziehen.

#### ERNEUERBARKEIT

Dieser **Vertrag** wird nicht automatisch erneuert und endet mit dem Ablauf **Ihrer Vertragslaufzeit**.

#### ÜBERTRAGBARKEIT

Der Versicherungsschutz aus diesem **Vertrag** kann von Ihnen nicht auf einen Dritten oder ein Produkt übertragen werden, das ursprünglich nicht durch den Vertrag abgedeckt war. Wenn **Sie** das Produkt jedoch an einen Dritten verkaufen, geht der Vertrag auf den Käufer über. **Sie** und der Käufer müssen **uns** umgehend über die Übertragung informieren. Andernfalls kann der Versicherungsschutz einen Monat nach dem Datum enden, an dem **wir** die Mitteilung vom **Administrator** erhalten hätten müssen. **Sie** und der Käufer schulden gemeinsam die Prämie für den versicherten Zeitraum nach dem Übergang. Der Übergang wird **uns** gegenüber erst wirksam, wenn er uns mitgeteilt wird. In diesem Fall können wir den **Vertrag** mit einer Frist von einem Monat ab dem Zeitpunkt, zu dem wir über den Verkauf informiert wurden, kündigen.

#### BELEHRUNG ÜBER IHR WIDERRUFSRECHT

##### Abschnitt 1

##### Widerrufsrecht, Folgen des Widerrufs und besondere Hinweise

##### Widerrufsrecht

**Sie** können **Ihre** Vertragserklärung innerhalb von 45 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem **Sie** Folgendes erhalten haben:

- die **Vertragsdetails**,
- die allgemeinen Bedingungen des Vertrags,
- diese Widerrufsbelehrung und
- die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen,
- jeweils in schriftlicher Form.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

**Sie** können sich an den **Administrator** wenden unter: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland oder per E-Mail an [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com):

### Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der **Versicherer** (über den **Administrator**) erstattet **Ihnen** den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, sofern **Sie** zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt (vorausgesetzt, es wurden keine **Ansprüche** gestellt). Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der **Versicherer** in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um folgenden Betrag: 0,00 €. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Erfolgt **Ihre** Kündigung später als fünfundvierzig (45) Tage ab dem Abschluss des **Vertrags**, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung auf den von Ihnen für die **Versicherung** gezahlten Preis, sofern die **Haftungsgrenze** nicht erreicht und kein **Anspruch** geltend gemacht wurde.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat ein wirksamer Widerruf zur Folge, dass bereits erhaltene Leistungen zurückzuerstatten und damit verbundene Vorteile (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben **Sie Ihr** Widerrufsrecht hinsichtlich des Versicherungsvertrags wirksam ausgeübt, sind **Sie** nicht mehr an einen Vertrag gebunden, der in Verbindung mit dem Versicherungsvertrag steht. Ein verbundener Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Leistung des **Versicherers** oder eines Dritten auf der Grundlage einer zwischen diesem Dritten und dem **Versicherer** geschlossenen Vereinbarung betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

### Besondere Hinweise

**Ihr** Widerrufsrecht erlischt, wenn der **Vertrag** auf **Ihren** ausdrücklichen Wunsch sowohl von **Ihnen, uns** als auch **Microsoft** vollständig erfüllt worden ist, bevor **Sie Ihr** Widerrufsrecht ausüben.

### Abschnitt 2

#### Weitere Informationen, die für den Beginn der Widerrufsfrist erforderlich sind

Hinsichtlich der weiteren Informationen nach § 1 Satz 2 werden die Informationspflichten im Folgenden näher erläutert:

Der **Versicherer** muss Ihnen folgende Informationen zur Verfügung stellen:

1. Die Identität des **Versicherers** und gegebenenfalls der Niederlassung, durch die der **Vertrag** abgeschlossen werden soll; ferner sind das Handelsregister, in dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die entsprechende Registernummer anzugeben;
2. Die Identität eines Vertreters des **Versicherers** in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in dem **Sie** ansässig sind, wenn es einen solchen Vertreter gibt, oder die Identität einer anderen berufsmäßigen Person als dem **Versicherer**, wenn **Sie** mit dieser Person Geschäfte machen, und die Eigenschaft, in der diese Person in Bezug auf **Sie** handelt;
3. (a) die Zustellungsanschrift des **Versicherers** und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem **Versicherer** und **Ihnen** von Bedeutung ist, sowie bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen den Namen einer zu ihrer Vertretung bevollmächtigten Person; erfolgt die Mitteilung durch Übersendung der Versicherungsbedingungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, so müssen die Angaben in hervorgehobener und deutlich gestalteter Form erfolgen;  
  
(b) jede weitere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen einem Vertreter des **Versicherers** oder einer anderen gewerbsmäßig handelnden Person im Sinne von Ziffer 2 und Ihnen von Bedeutung ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen einschließlich des Namens einer zu ihrer Vertretung bevollmächtigten Person; erfolgt die Mitteilung durch Übersendung der Versicherungsbedingungen, einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, so müssen die Informationen in hervorgehobener und deutlich gestalteter Form erfolgen;
4. Die Hauptgeschäftstätigkeit des **Versicherers**;
5. Die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben zu Art, Umfang und Fälligkeit der Versicherungsleistung;
6. Den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstiger Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis aus mehreren selbständigen Versicherungsverträgen bestehen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben über die Grundlagen seiner Berechnung, die **Ihnen** die Überprüfung des Preises ermöglichen;



7. Etwaige Nebenkosten unter Angabe des zu zahlenden Gesamtbetrags und etwaiger weiterer Steuern, Gebühren oder Kosten, die nicht über den **Versicherer** abgewickelt oder von diesem in Rechnung gestellt werden;
8. Angaben zur Zahlung und Leistung, insbesondere die Art der Prämienzahlung;
9. Die Begrenzung der Gültigkeitsdauer der bereitgestellten Informationen, beispielsweise der Gültigkeitsdauer zeitlich begrenzter Angebote, insbesondere in Bezug auf den Preis;
10. Angaben zum Zustandekommen des Vertrages, insbesondere zum Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie zur Dauer der Bindung des Antragstellers an den Antrag;
11. Das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Name und Anschrift der Person, der gegenüber der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs, einschließlich der Angabe des Betrags, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; erfolgt die Mitteilung durch Übersendung der Vertragsbedingungen, einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, so müssen die Informationen in hervorgehobener und deutlich gestalteter Form erfolgen;
12. Informationen zur Laufzeit des Vertrages;
13. Informationen über die Beendigung des Vertrags, insbesondere über die vertraglichen Kündigungsbedingungen, einschließlich etwaiger Vertragsstrafen; erfolgt die Mitteilung durch Übersendung der Vertragsbedingungen, einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, so müssen die Informationen in hervorgehobener und deutlich gestalteter Form erfolgen;
14. Die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer bei der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrags zugrunde gelegt hat;
15. Das auf den Vertrag anwendbare Recht;
16. Die Sprachen, in denen die Versicherungsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten vorherigen Informationen übermittelt werden, und die Sprachen, in denen der Versicherer mit Ihrer Zustimmung während der Laufzeit dieses Vertrags kommuniziert;
17. Die Möglichkeit der Inanspruchnahme eines außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahrens und gegebenenfalls die Bedingungen für eine solche Inanspruchnahme, wobei ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass dies unbeschadet der Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, gilt;
18. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit, Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde einzureichen.

**Ende der Belehrung zum Widerrufsrecht**

## IHR KÜNDIGUNGSRECHT

### Ihr Kündigungsrecht

**Sie** können diesen **Vertrag** jederzeit durch Kontaktaufnahme mit dem **Administrator** unter Wahrung einer Frist von dreißig (30) Tagen kündigen. **Ihr Vertrag** endet dann mit Ablauf des dreißigsten (30.) Tages nach Zugang des Widerrufs bei **uns**.

Sie können diesen **Vertrag** auch im Falle einer **Schadensforderung** innerhalb eines Monats nach Abschluss der Verhandlungen mit dem **Administrator** über die **Schadensforderung** kündigen. Eine solche Kündigung wird zu einem von Ihnen gewählten Zeitpunkt wirksam, der nicht nach dem Ende **Ihrer Laufzeit** liegen darf.

Bereits geleistete Prämien werden **Ihnen** daraufhin anteilig erstattet.

**Ihre** Kündigung richten Sie bitte an:

Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

oder

Per Telefon an die unter <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebene Rufnummer

oder

Per E-Mail an [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

Geht der Vertrag auf einen Käufer des Produkts über, wie im obigen Abschnitt „Übertragbarkeit“ dargelegt, kann der Käufer den Vertrag mit sofortiger Wirkung oder zum Ende der Versicherungsdauer innerhalb eines Monats nach dem Verkauf oder, wenn der Käufer keine Kenntnis von dem Vertrag hatte, innerhalb eines Monats nach Erhalt dieser Kenntnis kündigen.

## WIDERRUFSRECHT DES VERSICHERERS

### UNSER WIDERRUFSRECHT

Wenn **wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten Sie von **Microsoft** (als **Administrator** spätestens dreißig (30) Tage vor dem Inkrafttreten der Kündigung eine schriftliche Benachrichtigung. Diese Benachrichtigung wird unter Angabe des Widerrufsgrundes und des Datums des Inkrafttretens des Widerrufs an **Ihre** bei **uns** vorliegende Adresse (E-Mail-Adresse oder Postanschrift) gesandt. Wenn **wir** diesen **Vertrag** kündigen, erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung entsprechend den oben aufgeführten Kriterien und es wird keine Kündigungsgebühr fakturiert.

**Wir** können diesen **Vertrag** aus den folgenden Gründen kündigen:

- (a) Nichtbezahlung des Preises bzw. der Gebühr für den **Vertrag Ihrerseits**,
- (b) bewusste Falschdarstellung durch **Sie**, oder
- (c) wesentliche Verletzung der **Vertragspflichten** durch **Sie** in Verbindung mit dem **Produkt** oder dessen Nutzung.

## BESCHWERDEVERFAHREN

Wir möchten **Ihnen** stets einen erstklassigen Service bieten. Sollten **Sie** mit dem Service jedoch nicht zufrieden sein, benachrichtigen Sie bitte **uns** über **Microsoft** unter der auf <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer oder per E-Mail unter: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

**Microsoft** wird innerhalb von drei (3) Werktagen nach Erhalt **Ihrer** Beschwerde antworten. Wenn es nicht möglich ist, **Ihnen** innerhalb dieses Zeitraums eine vollständige Antwort zu übermitteln (etwa weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** von **Microsoft** innerhalb von zwanzig (20) Arbeitstagen eine vorläufige Antwort mit Informationen darüber, was zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternommen wird, wann **Sie** mit einer vollständigen Antwort rechnen können und von wem Sie diese Antwort erhalten. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beanstandung innerhalb von vierzig (40) Arbeitstagen bearbeitet. Wenn die Bearbeitung länger als vierzig (40) Arbeitstage dauert, werden sie den aktuellen Stand der Dinge erläutern und **Ihnen** mitteilen, wann **Sie** eine Antwort erwarten können.

Wenn **Sie** innerhalb von acht (8) Wochen keine Antwort erhalten haben oder wenn **Sie** innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen nach Abschluss der Untersuchung mit der erhaltenen Antwort nicht zufrieden sind, sind **Sie** unter Umständen berechtigt, sich an die irische Finanzschiessstelle (Financial Services Ombudsman) zu wenden, die Beschwerden von „zulässigen Beschwerdeführern“, darunter Privatpersonen, Einzelunternehmen sowie kleinen Personengesellschaften mit einem Jahresumsatz von weniger als 3 Mio. Euro, prüfen kann.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: <https://www.fsps.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: 1890 88 20 90 (innerhalb Irlands) resp. +353 1 567 7000 (aus dem Ausland)

E-Mail: [info@fsps.ie](mailto:info@fsps.ie)

Die irische Schiedsstelle ist Mitglied des von der Europäischen Kommission eingerichteten Netzwerkes zur Beilegung von Finanzstreitigkeiten. Sie können ein Formular für grenzüberschreitende Beschwerden (FIN NET – Formular für grenzüberschreitende Beschwerden) [https://ec.europa.eu/info/file/fin-net-complaint-form\\_de](https://ec.europa.eu/info/file/fin-net-complaint-form_de) ausfüllen und an Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080632, D-10006 Berlin, <https://www.versicherungsombudsmann.de/> oder an die irische Schiedsstelle senden.

**Sie** können zudem jederzeit die folgende Aufsichtsbehörde kontaktieren:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Abteilung Versicherungen  
Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn

Diese Beschwerdeverfahren haben keinen Einfluss auf **Ihre** gesetzlichen Rechte.

## PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

### Datenschutz

**Wir** und **Microsoft** (als **Administrator**) setzen uns für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäß den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Gemäß den Rechtsvorschriften sind **Microsoft** und **wir** die Verantwortlichen. Nähere Informationen darüber, wie **Microsoft Ihre** personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com>

Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die wichtigsten Verfahren, mit denen **wir Ihre** personenbezogenen Daten verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie auf **unserer** Website unter <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>

### **Sensible personenbezogene Daten**

Einige der personenbezogenen Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten oder Informationen über strafrechtliche Verurteilungen, können von **uns** für die spezifischen Zwecke der Versicherung oder als Teil des Bearbeitungsprozesses bei Schadensforderungen benötigt werden. Die Bereitstellung solcher Daten ist eine Voraussetzung dafür, dass **wir** eine Versicherung anbieten oder eine Schadensforderung bearbeiten können. Diese Daten werden nur für die in **unserer** Mitteilung angegebenen spezifischen Zwecke verwendet.

### **Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen und wem wir sie offenlegen**

**Wir** verarbeiten die von **uns** zu **Ihrer** Person gespeicherten personenbezogenen Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen, wie folgt:

- o Zum Zwecke der Bereitstellung des Versicherungsschutzes, der Abwicklung der **Schadensforderung** sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Deckungsentscheidungen einschließen, die der Erfüllung des Versicherungsvertrags dienen, der zwischen **uns** und **Ihnen** geschlossen wurde.
- o Zur Unterbreitung von Erneuerungsangeboten, zur Durchführung von Recherchen sowie für statistische Zwecke, die **unserem** berechtigten Interesse dienen, damit **wir** historische Aktivitäten analysieren, Bewertungsalgorithmen verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorhersagen, Geschäftsinteressen fördern, Produktangebote erweitern, neue Systeme und Prozesse entwickeln sowie rechtliche Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit außerhalb der EU erfüllen können.
- o Um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die **Sie** von **uns** angefordert haben oder von denen **wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten, sofern **Sie** einer Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken zugestimmt haben.
- o Um **Sie** über Änderungen **unserer** Dienstleistungen zur Erfüllung **Unserer** rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen zu informieren.
- o Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung **unserer** allgemeinen rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit innerhalb der EU.

### **Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**

**Wir** können **Ihre** personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die **uns** Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, sowie an Dienstleister, die Leistungen in **unserem** Auftrag erbringen. Dies schließt **unsere** Konzerngesellschaften, Affinity Partner, Makler, Mittler, Fremdverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Auskunftsteien, medizinische Dienstleister, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen mit ein.

### **Grenzüberschreitende Datenübermittlung**

**Wir** können **Ihre** personenbezogenen Daten an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übertragen. Wenn **wir Ihre** personenbezogenen Daten an einen Ort außerhalb des EWR übertragen, gewährleisten **wir**, dass die Daten sicher, in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung sowie gemäß den Vorschriften behandelt werden. **Wir** übermitteln Daten ausschließlich in Länder, die laut Einschätzung der europäischen Kommission einen angemessenen Schutz bieten. Liegt keine Angemessenheitsentscheidung vor, wenden **wir** gegenüber solchen Parteien in Fragen des Datenschutzes die „Standardvertragsklauseln“ der Europäischen Kommission an.

### **Ihre Rechte**

**Sie** haben das Recht:

- a) der Bearbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen;
- b) der Bearbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Bearbeitung auf **unseren** legitimen Interessen beruht;
- c) auf die sich unter **unserer** Kontrolle befindlichen personenbezogenen Daten zuzugreifen und eine Kopie dieser Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese personenbezogenen Daten bearbeitet werden;
- d) die Löschung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu verlangen;
- e) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen;
- f) eine Einschränkung der Bearbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu verlangen;

- g) von **uns** zu verlangen, **Ihnen Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen oder **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter zu „portieren“, wobei die Bearbeitung in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung oder der Erfüllung eines Vertrags mit **Ihnen** beruht und die Bearbeitung automatisiert erfolgt;
- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen;
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Datenverarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage einer vor dem Widerruf erteilten Einwilligung hätte.

#### **Aufbewahrung**

**Ihre** Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Datenverwaltung erfolgt in Übereinstimmung mit **unserer** Richtlinie zur Datenspeicherung. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags bzw. **unserer** Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, sofern **wir** nicht aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet sind, die Daten länger aufzubewahren. Wenn **Sie** Fragen zur Verwendung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch **uns** haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von AmTrust International. Die vollständigen Adressangaben finden Sie auf der Website (<https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>), oder senden Sie eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten unter [dpo.dublin@amtrustgroup.com](mailto:dpo.dublin@amtrustgroup.com).

---

## **ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

---

#### RECHTSWAHL

Dieser **Vertrag** unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### UNTERVERTRAG

**Wir** und **Microsoft** können die Erfüllung **unserer** Verpflichtungen als Unteraufträge an Dritte vergeben oder sie Dritten übertragen, werden dadurch jedoch nicht von **unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber befreit.

#### SALVATORISCHE KLAUSEL

Wenn ein Teil dieses Vertrags für nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt wird, bleiben die restlichen Vertragsbestimmungen gültig und durchsetzbar.

#### HINWEISE

**Wir** werden Sie zwecks der Verwaltung **Ihres Vertrags** unter der **uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer, Anschrift bzw. elektronischen Adresse kontaktieren. Alle Mitteilungen bzw. Anfragen in Verbindung mit diesem **Vertrag** erfolgen schriftlich und können auf geeignetem Wege, zum Beispiel per Post, E-Mail oder mit einem anerkannten gewerblichen Express-Kurierdienst, übermittelt werden.

#### GESAMTE VEREINBARUNG

Dieser **Vertrag** einschließlich **Vertragsdetails**, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüssen sowie **Ihr Kaufbeleg** stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **uns** und **Ihnen** dar und werden durch keine Zusicherung, Zusage oder Bedingung, die nicht in diesem **Vertrag** enthalten ist, geändert, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Microsoft, Surface und Studio sind Marken der **Microsoft**-Unternehmensgruppe.

---